



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Angebote und Leistungen der Agentur **PIXELPITCH MEDIA CONCEPT - CREATIVE** (folgend **PMC - CREATIVE** genannt) erfolgen aufgrund folglich genannter Bedingungen. Der Auftraggeber stimmt diesen Bedingungen mit der Unterzeichnung des Auftrages oder der Bestätigung des Auftrages per Email zu. Es ist nicht notwendig, dass wir dem Auftrag die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beifügen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Auftrages. Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Absprachen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages, der zwischen einem Kunden und **PMC – CREATIVE** abgeschlossen wird, gleichgültig, ob dieser Lieferungen, Planung oder sonstige Leistungen durch **PMC – CREATIVE** zum Gegenstand hat. Spätestens mit Entgegennahme der Ware/Leistung gelten diese als angenommen. Entgegenstehenden Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Freie Mitarbeiter sind nicht berechtigt, mündliche Nebenabsprachen zu treffen oder schriftliche Zusicherungen zu geben, die über den eigentlichen Vertrag hinausgehen. Höhere Gewalt, technische Störungen, Betriebseinstellung, Streiks, Nichtlieferung oder Lieferverzug des Vorlieferanten, Maßnahmen von Behörden und ähnliche unvorhersehbare Ereignisse entbinden **PMC – CREATIVE** von der Erfüllung geschlossener Verträge. Änderungen technischer Eigenheiten/Angaben von Artikeln oder des Programmangebots behalten wir uns jederzeit, ohne Vorankündigung und ohne öffentliche Bekanntgabe vor.

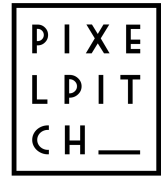
Die AGB der Agentur **PMC – CREATIVE** sind auf der firmeneigenen Homepage www.pixelpitch.tv jederzeit einzusehen.

Auf Anfrage des Auftraggebers können die AGB, bei Vertragsabschluss, auch in gedruckter Form an alle Vertragsparteien ausgehändigt werden.

▪ **2 Gewährleistung**

Ist das Produkt schadhaft, verpflichtet sich **PMC - CREATIVE** zu Verbesserungen. Dafür ist es notwendig, dass der Auftraggeber das Produkt an **PMC - CREATIVE** zurücksendet. Die Transportkosten trägt der Auftraggeber.

Ist der Umstand eines nicht zu korrigierenden Verlustes gegeben (z. B. Datenverlust), verpflichtet sich die Agentur **PMC - CREATIVE** alle dem Auftraggeber in Rechnung gestellten Kosten zu erlassen.



- **3 Haftungsbeschränkungen**

Abs. 3.1.

Wir liefern unsere Filme auf Datenträgern aus, die zum Zeitpunkt der Übergabe an den Auftraggeber, die aktuellen technischen Standards erfüllen (BluRay, DVD, CD, USB-Massenspeichergerät, FTP-Hosting).

Die Prüfung der Kompatibilität zum Wiedergabegerät des Kunden geht zu dessen Risiko. PMC - CREATIVE haftet nicht bei Nichtgefallen, sofern die Vorstellungen oder Wünsche des Auftraggebers zuvor nicht deutlich dargestellt wurden.

Abs. 3.2.

PMC - CREATIVE haftet nicht für entstandene Bandschäden durch verunreinigte oder für beschädigte Videoköpfe und Laufwerke. Für analoge und digitale Bilder sowie Videomaterialien und andere Speichermedien, welche der Auftraggeber PMC - CREATIVE zur Verfügung stellt, wird keine Haftung übernommen. Die Agentur PMC - CREATIVE haftet nicht bei technischen Störungen der Kameraausrüstung. Schadensersatz durch technische Probleme (z.B. bei Dreharbeiten) leistet PMC - CREATIVE nur nach eigenem Ermessen und nur im Rahmen von Wertminderungen (s. § 2 Gewährleistung). Im Übrigen ist die Haftung von PMC - CREATIVE auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

- **4 Gefahrtragung, Haftung des Kunden, Versicherung**

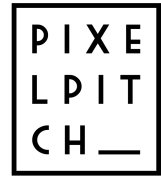
a) Mit der Übergabe der Mietsache geht bis zur Rücknahme der überlassenen Geräte die Gefahr auf den Kunden über. Dieser haftet auch insbesondere für die Vollständigkeit und Schadlosigkeit der überlassenen Geräte vom Zeitpunkt der Übergabe bis zur Rücknahme. Der Kunde trägt das Transport- und Versandrisiko, soweit nicht die überlassenen Geräte durch PMC – CREATIVE zum Veranstaltungsort gebracht werden.

b) Die überlassenen Gegenstände gelten als zurückgenommen, wenn der Verwender die Rücknahme ausdrücklich erklärt.

c) Während der Mietzeit gehen notwendige Reparaturen, soweit sie nicht auf der normalen Abnutzung beruhen, zu Lasten des Kunden. Dieser ist verpflichtet PMC – CREATIVE unverzüglich von sämtlichen auftretenden Schäden schriftlich und mündlich Anzeige zu erstatten.

d) Notwendige Reparaturen sind zwingend mit PMC – CREATIVE abzustimmen und in jedem Falle fachmännisch auszuführen.

e) Der Kunde ist verpflichtet, umgearbeitete Mietsachen nach Ablauf der Mietzeit auf eigene Kosten in den früheren Zustand zurückzusetzen.



f) Der Kunde haftet gegenüber PMC – CREATIVE für sämtliche Schäden und Aufwendungen, die diesem durch Handlungen, Maßnahmen oder Unterlassungen des Kunden, seiner Beauftragten und Arbeitnehmer entstehen. Die Haftung des Kunden umfasst auch mittelbare Folge- und Ausfallschäden, die PMC – CREATIVE durch das Schadensereignis entstehen (z.B. Umsatz bzw. Vermietungsausfälle).

g) Anfallende Kosten für Reinigung, korrektes Aufwickeln der Kabel und Beseitigung äußerlicher Schäden (z.B. Kratzer) am zurückgelieferten Mietmaterial werden nicht unter 20,00 € berechnet.

h) Der Kunde ist PMC – CREATIVE gegenüber zur Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen, behördlichen und berufsgenossenschaftlichen Bestimmungen, insbesondere der Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften verantwortlich. Die allgemeinen Regeln der Technik sind zu beachten und einzuhalten.

i) Der Kunde hat die Mietsache gegen alle Risiken ausreichend zu versichern.

▪ 5 Mietzeit, Verspätete Rückgabe, Bezahlung

a) Die vertraglich vereinbarte Mietzeit beinhaltet sowohl den Tag der Bereitstellung als auch den Tag der Rückgabe der Geräte.

b) Für den Fall verspäteter Rückgabe haftet der Kunde gegenüber PMC – CREATIVE auch ohne Verschulden auf Ersatz sämtlicher Schäden, die diesem hierdurch entstehen (entgangener Gewinn bei Weitervermietung, Mietausfall). Mindestens schuldet der Kunde jedoch denjenigen Mietpreis, der für die Zeitspanne der geschuldeten und der tatsächlich erfolgten Rückgabe angefallen wäre.

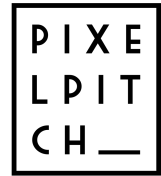
c) Sofern nicht für bestimmte Leistungen abweichende Zahlungsmodalitäten vereinbart worden sind, ist die gesamte Vergütung ohne Abzüge/Skonto spätestens zum vereinbarten Mietbeginn fällig. PMC – CREATIVE ist zur Gebrauchsüberlassung nur Zug um Zug gegen vollständige Zahlung der Vergütung verpflichtet. Für den Zeitpunkt der Zahlung kommt es insbesondere im bargeldlosen Zahlungsverkehr nicht auf die Absendung, sondern auf die Ankunft des Geldes an. Der Vertragspartner kommt ohne Mahnung in Verzug, wenn er bei Fälligkeit nicht zahlt. In diesem Fall ist PMC – CREATIVE berechtigt, Forderungen aus dem Vertragsverhältnis während des Verzuges mit 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen.

▪ 6 Informationspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet bei Auftragsunterzeichnung ausschließlich wahrheitsgemäßer Angaben zu machen. Der Auftraggeber verpflichtet sich alle Änderungen, während der Produktion, PMC - CREATIVE mitzuteilen. Dies betrifft Postadresse, Telefon und E-Mailadressen und gesonderte Leistungen, die dem vereinbarten Auftrag nicht entsprechen.

▪ 7 Auftragsbestätigung

Unsere Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag kommt zustande, nachdem PMC - CREATIVE den Auftrag bestätigt, das vorgelegte Angebot vom Auftraggeber unterzeichnet oder eine auf digitalem Wege übermittelte Angebotsannahme erfolgt ist (z. B. E-Mail).



▪ 8 Zahlung

Bei Auftragserteilung sind vom Auftraggeber Zahlungen wie folgt zu leisten:

100% Vorkasse - sofort fällig nach Auftragsbestätigung

Andernfalls gelten die Regelungen laut entsprechendem Angebot.

▪ 9 Kündigung

a) Der Kunde ist unter Beachtung der Regelung in Pkt. b) jeder Zeit zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

b) Für den Fall der Kündigung/Stornierung schuldet der Kunde PMC – LIVE die vereinbarte Vergütung in Höhe von:

00 %	bis 30 Tage vor Auftragsbeginn
50 %	bis 14 Tage vor Auftragsbeginn
75 %	bis 7 Tage vor Auftragsbeginn
100%	bis 3 Tage vor Auftragsbeginn

sowie die volle Vergütung bei späterer Kündigung.

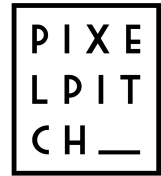
c) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens offen.

Alle geleisteten Arbeitsstunden von PMC - CREATIVE, die zur Erfüllung der vereinbarten Leistung bzw. Umsetzung des Auftrages erbracht wurden, werden bis einschließlich dem Stichtag der Auftragskündigung durch den Auftraggeber, zu 100 Prozent berechnet. Hierbei wird zu einem etwaig vereinbarten Pauschalbetrag, dem der Auftraggeber mit der Auftragsannahme der Gesamtleistung zugestimmt hat, Abstand genommen. Rabatte, Skonti, oder sonstige Vergünstigungen, die dem Auftraggeber durch PMC - CREATIVE gewährt wurden, verlieren ihre Gültigkeit und werden bei Kündigung eines Auftrags nicht berücksichtigt.

▪ 10 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist PMC - CREATIVE berechtigt eine Mahngebühr von 10,00 Euro sowie anfallende Verzugszinsen (Bank) zu erheben bzw. geltend zu machen, es sei denn, Sie weisen nach, dass die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind. Die gesetzlichen Folgen des Verzugs bleiben hiervon unberührt. Ebenso unberührt bleibt das Recht der Agentur PMC - CREATIVE, bei einem tatsächlich höher entstandenen Mahnaufwand, diesen nachzuweisen und zu berechnen.

Die Agentur PMC - CREATIVE behält sich das Recht vor, nach wiederholter Nichtbegleichung der vom Schuldner geforderten Leistungen, mithilfe der Abtretung aller geforderten Leistungen an Inkassodienstleister, offene Forderungsbeträge geltend zu machen. Die hierbei zusätzlich entstehenden Kosten fallen, ab dem Zeitpunkt der Forderungsabtretung an den Inkassodienstleister, nicht mehr in die rechtliche Verantwortung von PMC - CREATIVE.



▪ 11 Eigentumsvorbehalt

Alle Auftragsbezogenen Produkte, die von PMC - CREATIVE im geltenden Leistungszeitraum produziert wurden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von PMC - CREATIVE. Vom Auftraggeber bereitgestellte Inhalte, wie Grafiken, Videos/Filme, Fotos/Bilder, Texte/Schriftstücke, Audio oder andere (immaterielle)Güter, die zur Verwertung, in der im Auftrag vereinbarten Leistung, dienen, bleiben im Einzelnen das Eigentum des Auftraggebers, können jedoch zu firmeneigenen Präsentationszwecken von PMC - CREATIVE, genutzt und bereits vor Begleichung aller Auftragsbezogener Forderungen, gegenüber dem Auftraggeber, in jeglicher Form publiziert werden, sofern diese nicht gegen die Persönlichkeitsrechte des Eigentümers verstoßen.

Die Eigentumsübertragung, des von PMC - CREATIVE fertiggestellten Produktes, bzw. der vollbrachten Leistung, an den Auftraggeber, findet mit sofortiger Wirkung statt, sobald die vollständige Zahlung des vereinbarten Betrags von dem Auftraggeber erfolgt ist.

▪ 12 Lieferzeiten

Lieferzeiten werden zwischen den Vertragsparteien individuell und Auftragsbezogen ausgehandelt. Bei Lieferverzug durch PMC - CREATIVE, ist der Auftraggeber dazu verpflichtet eine angemessene Frist zur vollständigen Aushändigung des Produktes bzw. Erfüllung der vereinbarten Leistung zu stellen. Sollte diese vom Auftraggeber eingeräumte Frist durch PMC - CREATIVE nicht eingehalten werden, steht es dem Auftraggeber frei die gesetzlich zustehenden Schritte einzuleiten.

▪ 13 Aufrechnungsverbot

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt Aufrechnungen oder Zurückbehaltung zu veranlassen, es sei denn, die Gegenforderungen sind von PMC - CREATIVE nicht bestritten. Hierbei bedarf es einer schriftlichen Vereinbarung beider Vertragsparteien.

▪ 14 Rücktrittsvorbehalt

Modifiziert der Auftraggeber seine Wünsche in einem erheblichen Umfang nach Vertragsabschluss, so behält sich die Agentur PMC - CREATIVE das Recht vor, von dem Auftrag zurückzutreten. Die Definition und Beurteilung des modifizierten Umfangs liegt bei PMC - CREATIVE, um dem Risiko eines Lieferverzugs entgegenzuwirken. PMC – CREATIVE steht es nach eigener Beurteilung frei, während der Angebotsphase sowie bestätigtem Auftrag jederzeit zurückzutreten, wenn Gefahr für Leib & Leben, nicht zumutbare Arbeitsbedingungen bestehen sowie keine Einigung zwischen Auftraggeber und PMC – CREATIVE zustande kommt.



▪ 15 Dienstleistungsauftrag

Wird PMC - CREATIVE mit einer fotografischen oder filmischen Arbeit von dem Auftraggeber beauftragt, arbeiten wir ausschließlich im Rahmen eines Dienstleistungsauftrages, der zur Erstellung eines medialen Dokumentes dient, welches das Ereignis mit all seinen relevanten Eigenschaften zeigt.

Die Pflicht des Auftraggebers liegt darin, alle relevanten Personen zu informieren, dass ein filmisches bzw. fotografisches Dokument erstellt wird. Ebenfalls liegt die Verantwortung bei dem Auftraggeber für etwaige Drehgenehmigungen und Nutzungsrechte Sorge zu tragen. Dies gilt insbesondere für Örtlichkeiten, Personen und Kunstwerke, die während der Ausführung des Auftrags gefilmt oder fotografiert werden könnten.

▪ 16 Nutzung des Materials

Die Agentur PMC - CREATIVE behält sich das Recht vor, alle Materialien zu eigenen Präsentationszwecken zu verwenden

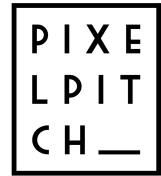
(s. § 8 Eigentumsvorbehalt).

▪ 17 Urheberrecht, Rechte Dritter

Der Auftraggeber stellt sicher, dass PMC - CREATIVE die vertraglichen Leistungen ausführen kann, ohne dass dabei Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden. Nicht Gegenstand des Vertrages ist das Einholen und Verschaffen etwaiger erforderlicher Rechte Dritter (urheberrechtliche Nutzungsrechte und sonstige Rechte, insbesondere weitere Immaterialgüterrechte) durch PMC - CREATIVE. Soweit PMC - CREATIVE entsprechende Rechte zur Ausführung seiner Dienstleistung benötigt, beschafft der Auftraggeber diese und räumt sie PMC - CREATIVE ein. Der Auftraggeber ist für den Inhalt der erstellten Speichermedien ausschließlich verantwortlich. Soweit PMC - CREATIVE wegen der Verletzung von Rechten Dritter im Zusammenhang mit der Ausführung der vertraglichen Leistungen in Anspruch genommen wird, stellt der Auftraggeber PMC - CREATIVE von allen entsprechenden Ansprüchen frei. Insbesondere ist PMC - CREATIVE nicht verpflichtet zu prüfen, ob bei der Ausführung der Dienstleistungen Rechtsverletzungen drohen.

Die Agentur PMC - CREATIVE haftet nicht dafür, dass die erstellten Aufzeichnungen frei von Rechten Dritter sind.

Der Auftraggeber übernimmt sämtliche an PMC - CREATIVE gestellte Forderungen, bezüglich Rechte Dritter, jeglicher Art. Der Auftraggeber trägt sämtliche Kosten für die Rechte, die Einholung der Rechte und deren Verwendung.



▪ 18 Reise-/Übernachungskosten

Alle anfallenden Reisekosten und Reisezeiten, sowie notwendige Übernachtungskosten werden generell zusätzlich nach Aufwand berechnet. Übernachtungskosten inkl. Frühstück, Taxi, Bahn- und Flugreisen werden nach angefallenem Aufwand weiterberechnet.

Pro mit dem Pkw gefahrenem Kilometer werden 0,40€ in Rechnung gestellt.

Im Falle von Terminverschiebungen durch den Auftraggeber trägt dieser die nicht stornierbaren Reisekosten und eventuell anfallende Stornokosten.

Bei Produktion und Betreuung durch Fachpersonal, gebucht über PMC – CREATIVE, hat der Kunde für die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Speisen, auch vegan bzw. vegetarisch (3x täglich) und Getränken(jederzeit) auf seine Kosten zu sorgen. Auf Allergene ist strikt zu achten. Bei jeglicher Missachtung wird dem Kunden eine Entschädigung, welche sich nach den anfallenden Ausgaben richtet, jedoch mind. mit dem regional geltenden Verpflegungspauschale.

Ist der Ort der Veranstaltung mehr als 50km vom Geschäftssitz von PMC – LIVE entfernt, muss dem Fachpersonal eine Unterkunft gestellt werden. Sofern nicht anders vereinbart hat der Kunde pro Person und Nacht ein Zimmer in einem Hotel (mind. 4-Sterne Standard) zu stellen.

▪ 19 Datenschutz

Wenn Sie mit PMC - CREATIVE in Kontakt treten, verarbeiten und nutzen wir nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes persönliche Daten, soweit dies für unsere Geschäftsbeziehung, insbesondere zur Abwicklung Ihres Auftrages und Pflege der Kundenbeziehung notwendig ist. Eine Weitergabe an Dritte kann ausschließlich bei der Auslieferung stattfinden. Ansonsten findet eine Weitergabe an Dritte nicht statt, es sei denn PMC - CREATIVE ist aufgrund bestehender Gesetze dazu verpflichtet. Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich den Datenbestand, der bei PMC - CREATIVE hinterlegt ist, bezüglich Ihrer Person, einzusehen. Ferner haben Sie das Recht uns zu einer Löschung dieser Daten zu veranlassen.

▪ 20 Recht, Gerichtsstand

Es gilt das deutsche Recht.

Berlin ist Gerichtsstand.

▪ 21 Salvatorische Klausel

Diese Bedingungen bleiben auch dann verbindlich, sobald einzelne Paragraphen oder Punkte unwirksam werden.

Stand: Jan. 2020